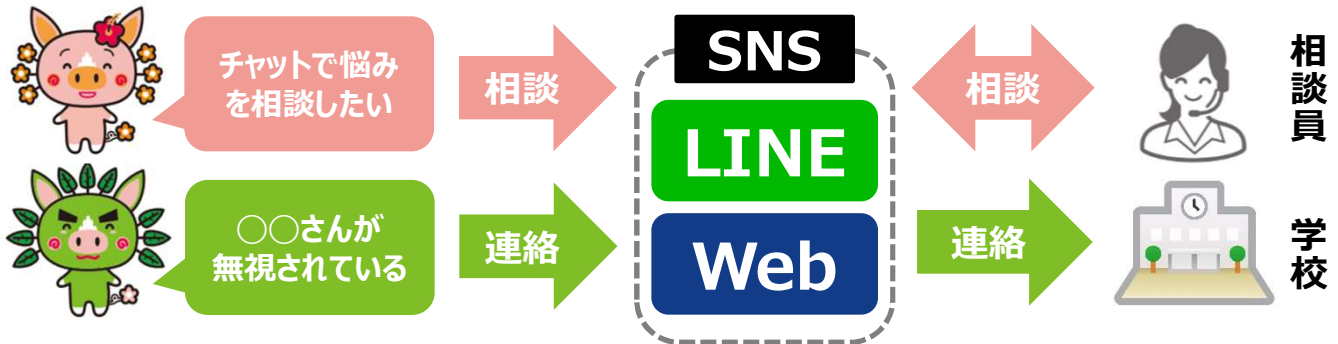


～悩みを相談したい？ 学校へ知らせたい？～

「かごしま子供SNS相談・通報窓口」について

悩みの相談やいじめの目撃情報などを、みなさんに身近なSNSからチャット形式での相談や学校への連絡ができる窓口を開設します。



「かごしま子供SNS相談・通報窓口」でできること

SNS相談

身近な人にはなかなか面と向かって言えないような悩みについて、チャット形式で気軽に相談できます。相談の秘密は必ず守ります。

SNS通報

いじめに関する情報など、友達のことで自分の中でも24時間いつでもSOSを伝えることができます。預かったSOSは学校へ届けます。

匿名でチャット相談と学校への連絡ができます。LINEの場合はLINE上の登録名とプロフィール画像しかわかりませんし、Webの場合は一切あなたのことを特定する情報はありませので安心してください。ただし、あなたの身体や命に危険があると感じられるなど緊急の場合は、警察などの関係機関に連絡して、あなたの安全を確保する場合があります。

「かごしま子供SNS相談・通報窓口」の受付期間・時間

SNS相談

相談受付期間：7月18日～9月11日
相談受付時間：17時～21時

※7月20日～9月1日は15時～21時で受け付けます。

SNS通報

通報受付期間：7月18日～9月11日
通報受付時間：24時間



(C)鹿児島県ぐりぶー

「かごしま子供SNS相談・通報窓口」の登録方法



LINEを使っている人は、左側のQRコードをLINEアプリで読み取って「かごしま子供SNS相談・通報窓口」を友だち登録してください。

LINEを使っていない人は、右側のQRコードからアクセスしてください。スマホを持っていない人は、パソコンなどから右下のURLを打ち込んで、Webページをお気に入りやホーム画面に登録してください。



<https://bit.ly/2MHqdBb>

緊急の場合には電話窓口をご利用ください

24時間子供SOSダイヤル：0120-0-78310（全国共通）

かごしま教育ホットライン24：0120-783-574（固定電話専用）099-294-2200（通話料有料）

「かごしま子供SNS相談・通報窓口」開設

LINEやWebから、相談ができるようになります！

いじめや友人関係、学校生活に関することから家族に関する事まで、あなたの悩みを相談することができます。ひとりで悩まず、気軽に相談してください。

1. 相談受付期間

2019年7月18日(木)～2019年9月11日(水) 17:00～21:00

※下記の期間は、時間を延長して15:00～21:00で受付を行います。

2019年7月20日(土)～2019年9月1日(日)



(C)鹿児島県ぐりぶー

2. 相談内容について

匿名で相談できます。

相談の秘密は必ず守りますので、安心して相談してください。

あなたの希望や同意が無い限り、相談内容やあなたの情報を誰かに伝えたり、外部に公開したり、することはありません。

ただ、あなたの身体や命に危険があると判断した時は、関係機関と連携して、あなたの安全を確かめる場合があります。



3. 相談を利用する場合のお願い

- ① 相談が集中した場合など、相談員が他の人と相談中で、あなたの相談に対応できない場合があります。その場合は、しばらくしてからもう一度メッセージを送ってください。
- ② できるだけたくさんの相談に対応するため、1回の相談は1時間を目安にしています。途中で、相談を離れる場合は、そのことをお知らせください。
- ③ 15分以上、お返事がない場合は、相談を終了させていただく場合があります。
- ④ 以下のような場合は、対応できないことがあります。
 - ・違う人になりすますなど、嘘や事実と異なる内容
 - ・いじめなどの悩みや通報には関係のない内容
 - ・スタンプの連打など、いたずらと判断されるようなもの



～ 相談員より ～

悩みを誰かに相談することは、決して恥ずかしいことではありません。

相談することで、気分が楽になったり、自分なりに考えを整理することや、今までと違った方法を見つけることができます。

あなたの悩みを聴いて、どうするのがあなたにとって一番良いのか、一緒に考えますので、気軽に相談してください。

※相談員は、臨床心理士・精神保健福祉士・社会福祉士・心理カウンセラー・福祉職経験者など、性別や年代もさまざまです。